

Respirăm
împreună



Institutul de
Pneumoftiziologie
Marius Nasta

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

Consiliul de Etică al Institutului de Pneumoftiziologie "Marius Nasta"

MARIUS NASTA

BUCUREȘTI, ȘOS. VILOR NR. 90

MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI

REGISTRATURA TRIMESTRUL III 2022

INTRARE Nr. 574

Anul 2023 Luna 02 Ziua 09

NR. REG. CE 16/2023
RESIR

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	60 (15,5%)	144 (12,7%)
Nemulțumit	18 (4,7%)	106 (9,3%)
Mulțumit	82 (21,2%)	407 (35,8%)
Foarte mulțumit	227 (58,7%)	481 (42,3%)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	37 (10,9%)	154 (13,5%)
Nemulțumit	11 (3,2%)	59 (5,2%)
Mulțumit	39 (11,4%)	253 (22,2%)
Foarte mulțumit	254 (74,5%)	672 (59,1%)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	26 (8,2%)	146 (12,8%)
Nemulțumit	26 (8,2%)	166 (14,6%)
Mulțumit	121 (37,9%)	566 (49,7%)
Foarte mulțumit	146 (45,8%)	260 (22,8%)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	28 (9,2%)	158 (13,9%)
NU	277 (90,8%)	980 (86,1%)



Institutul de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”
Șoseaua Vilor nr. 90, sector 5, București, cod 050159
Telefon 021 335 69 10 Fax 021 337 38 01
Email: secretariat@marius-nasta.ro
www.marius-nasta.ro

Consiliul etic al Institutului de Pneumoftiziologie "Marius Nasta"

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	20 (6,7%)	127 (11,2%)
Nemulțumit	13 (4,4%)	68 (6,0%)
Mulțumit	89 (29,9%)	452 (39,7%)
Foarte mulțumit	176 (59,1%)	491 (43,1%)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	276 (93,6%)	1023 (89,9%)
NU	19 (6,4%)	115 (10,1%)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	266 (92,0%)	923 (81,1%)
NU	23 (8,0%)	215 (18,9%)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	246 (86,9%)	909 (79,9%)
NU	37 (13,1%)	229 (20,1%)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	4 (1,4%)	14 (1,2%)
NU	279 (98,6%)	1124 (98,8%)

Respirăm
împreună



Institutul de
Pneumoftiziologie
Marius Nasta

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

Consiliul etic al Institutului de Pneumoftiziologie "Marius Nasta"

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	6 (2,2%)	19 (1,7%)
NU	273 (97,8%)	1102 (98,3%)

Aprobat,
Manager

Avizat,
Presedinte al Consiliului etic

Intocmit,
Secretar al Consiliului etic



Institutul de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”
Șoseaua Viilor nr. 90, sector 5, București, cod 050159
Telefon 021 335 69 10 Fax 021 337 38 01
Email: secretariat@marius-nasta.ro
www.marius-nasta.ro